

Support Hotline Kosy/Mcs

Catégorie 2: Communication avec PC

Erreur: Machine n'est pas prête / n'est pas à commander

Bases

Prérequis:: nccad est installé et travaille, la machine est branchée et allumée (contrôle de réseau est allumé), dans le panneau status le LED est au vert (prêt), le petit commutateur "NotHalt" (Arrêt d'urgence) n'est pas bloqué, le câblage est branché – au PC au port sériel (pin 9pol) et à la machine au prise femelle "PC....." (9pol).

Si une de ces exigences n'est pas remplie, p.ex. les LED ne sont pas allumés, l'alimentation 230V peut être défectueuse . Vérifier les câbles et l'alimentation de l'endroit.

Si les LED ne sont toujours pas allumés l'électronique est défectueuse, c'est un cas du service.

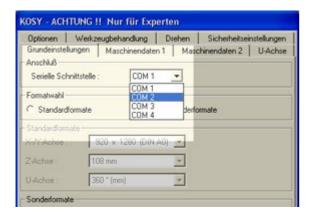
Dans le menu cliquer Machine/Machine à fraiser CNC ou autre, afin de faire une connexion. Après le message d'erreur apparaît "Machine n'est pas prête...." ou la fenêtre Commande manuelle apparaît, mais la commande ne fonctionne pas correctement.

Causes d'erreur possibles et élimination d'erreur

1. Faux port de série

Vous avez installé une nouvelle ordinateur avec un ou plusieurs ports de série. Dans les paramètres de nccad le faux port est choisi:

- 1. Ouvrir le menu Paramètres
- Choisir Machine ou ..., selon version 2.
- 3. Editer Paramètres
- Confirmer le message d'avertissement. Il dit d'être soigneux avec les réglages. 4
- 5. La fenêtre suivante des réglages de base apparaît:



Y mettez un autre port et essayer d'établir une communication – menu Paramètres/Machine.

Si vous ne réussissez pas d'établir une connexion avec la machine il est possible que:

- votre port a un numéro plus élevé (>4) Cela est possible lors des cartes nouvelles ou des adaptateurs USB. Dans quelques systèmes d'exploitation, sous Panneau de configuration, il est possible de changer le numéro de port p.ex. de: 5...8 à 1..4. Autrement il faut demander au service de l'ordinateur.
- Le port de série est défectueux Essayer un autre PC, si cela n'aide pas, l'interface dans KOSY/MCS peut être défectuex (coup de foudre, court circuit, etc.), un cas du service.

2. Fausse version de logiciel de nccad7.5 et plus élevé lors KOSY3

Dans la 3me génération de KOSY la version du soft à l'intérieur de l'électronique (appelé Firmware) doit correspondre à la version de nccad7.5 et plus, autrement la communication ne fonctionne pas. Vérifier les versions:

- La version nccad installée est correcte?
 - Est-ce que c'est la version livrée avec la machine? Comparer la version trouvé dans le menu Aide/Version avec le CD original ou la date de livraison. En tout cas il doit être version 7.5 ou plus, il n'est pas possible de commander KOSY3 par la version 7 ou moins.
- Le firmware à l'intérieur de l'électronique est correcte?
 - Le firmware peut être transmis par "flashing". A la livraison de la machine et de la version *nccad* les deux vont parfaitement ensemble sur le CD original.
 - Quand vous avez fait une mise à jour de nccad, il faut flasher quelques fois, autrement la communication ne va pas. Lire les informations sur la page de téléchargement des mises à jour afin d'apprendre si vous devez flasher ou non. Instructions pour flasher sont trouvées sous Aide/Sujets d'aide/Annexe.

Gagner des informations concernant l'électronique et la conformité entre nccad et le firmware en général:

Observer les LED

Ouvrir Machine/Machine à fraiser CNC dans le menu. *nccad* commence à établir la communication avec la machine. Les LED doivent clignoter.

Sinon, le message de ci-haut apparaît, voir 1.

Mais s'ils s'allument et la machine ne peut quand-même pas être commandé correctement, la version de *nccad* et le firmware ne vont pas ensemble.

· Menu Aide/Info Fichiers

Ouvrir Machine/Machine à fraiser CNC pour établir la connexion. Si la fenêtre de la commande manuelle apparaît il est clair que la communication est possible.

Quitter la commande manuelle et ouvrir le menu Aide/Info Fichiers. Trouver des informations sur l'électronique et le logiciel dans la fenêtre suivante.



Si vous y trouvez des champs rouges, il faut chercher la cause de la non-conformité (voir ci-dessus 2.). Seulement quand vous êtes très sûr d'avoir oublié le flashing et quand vous vous en sentez capable, flashez. Autrement, contactez-nous!

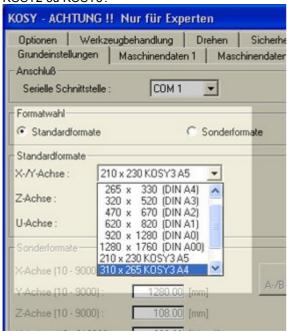
3. Faux paramétres pour KOSY2 ou KOSY3 ou MCS

La communication entre PC et la machine peut être défectueuse à cause de faux paramètres. Vérifier:

- 1. Ouvrir menu Paramètres
- 2. Choisir Machine ou ..., selon version
- 3. Editer paramètres
- 4. Confirmer le message qui vous dit d'être soigneux.
- 5. La fenêtre suivante apparaît pour réglages de base:

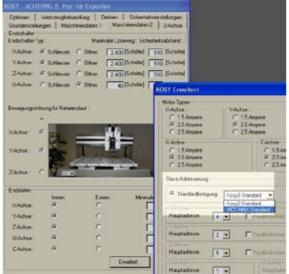
Il est possible que:

 vous avez choisi la fausse machine KOSY2 ou KOSY3?



Faire attention au mot KOSY3. Les plus vieilles machines comme KOSY2 ont seulement les mesures.

Vous avez la commande MCS seulement
Quand nous avons livré la commande avec *nccad*, mais pas la machine, il faut choisir la commande MCS, mais aussi: Si
nous avons livré la machine avec, il faut choisir KOSY3.



Sous Données de machine 2 et le bouton Etendu vous trouvez les options. Mais attention: Ne changez pas les autres paramètres. Si vous n'êtes pas sûr contactez-nous!

Normalement, les paramètres sont correctes lors la première installation par le CD original.