

nccad9net

Netzwerk-Installation und Einweisung

Eine Dienstleistung für den schnellen Erfolg

Der Ansatz

Die spezielle Netzwerk-Version von **nccad** ist sehr komplex. Beim Installieren wird viel Netzwerk-Fachwissen gefordert, das bei den Kunden vorhanden sein muss. Dabei gilt entweder

.... die **mitgelieferte Literatur** wird durchgearbeitet und nachvollzogen
oder

.... unsere **Dienstleistung** wird in Anspruch genommen – dazu die folgenden Details.....

Mögliche Experten als Dienstleister

Mit dem Hersteller-/Entwickler von **nccad9net** sind folgende Personen verbunden und stehen als Dienstleister zur Verfügung:

- **Karl Heinz Müller** Fa. Müller Elektronik Service-Partner für KOSY, bundesweit
- **Virgilijus Kvietkauskas** Frei schaffender SW-Entwickler Jahrzehnte verbunden mit MAXcomputer

Die 2 Experten teilen sich die Dienstleistungs-Anforderungen, die über Müller-Elektronik oder über MAXcomputer (Hotline 07084 7925 – 10...12 und 14...16 Uhr) koordiniert werden.

Die Form der Dienstleistung und die Kosten

Die bisherigen Erfahrungen haben gezeigt, dass die Dienstleistung über TeamViewer gut machbar ist. Die Fahrtkosten entfallen, der Dienstleister hat Folgendes zu tun....

- Vorbereitendes Telefonat mit dem Netzwerk-Administrator
- TeamViewer-Sitzung und bei Bedarf Wiederholung (normalerweise mehrere Stunden)
- Fernsteuerung der Installation
- Nachbetreuung und Testbetrieb

In der Regel entstehen dabei Kosten von ca. 200€ (incl. MwSt.). Ein bestehender Netzwerk-Betreuer wird weitgehend ersetzt, wenn der Dienstleister Zugriff zum System erhält.

Eine **Rechnung** stellen die Dienstleister persönlich und unter ihrem Namen.

Ein günstiges **Paket-Angebot** mit **Software + Dienstleistung** kann bei MAXcomputer über die Hotline angefragt - und bestellt werden.

Voraussetzungen

für die erfolgreiche Durchführung der Dienstleistung:

1. **Ein Netzwerk** muss vorhanden sein
2. **Ein/e Ansprechpartner/in vor Ort** - der Dienstleister braucht die Person
 - mit Erfahrung beim benutzen des Netzwerkes
 - mit Kenntnissen über die vorhandenen CNC-Maschinen Typ KOSY
 - mit klaren Vorstellungen zum KOSY-Einsatz
 - mit Netzwerk-Zugriffsmöglichkeiten zum Anlegen von Server-Bereichen (direkt o. indirekt)

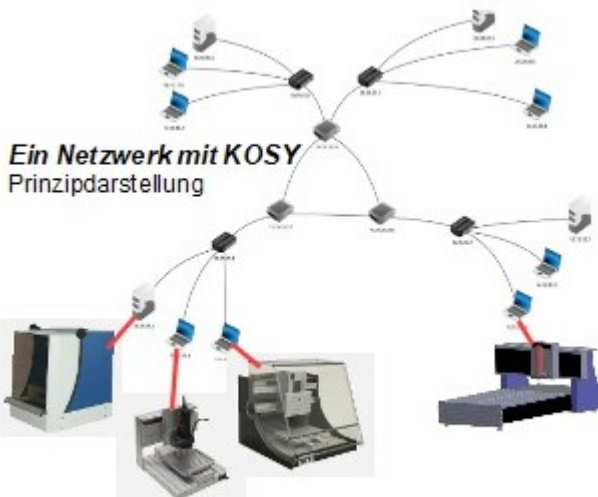
Organisation und Vorbereitung

Die Kunden, die **nccad9net** bestellt und bezahlt haben erhalten per eMail eine Lizenzdatei zum Freischalten, zusammen mit einem Hinweis auf diese Dienstleistung. Sie melden sich telefonisch oder über eMail, wenn sie die Dienstleistung in Anspruch nehmen wollen bzw. mit bestellt haben. Sie machen Terminvorschläge.

Auf der nächsten Seite ein Überblick über **nccad9net**

nccad9net - Die Spezialversion

Das Netzwerk mit all seinen Vorteilen nutzen



Ein Netzwerk mit KOSY Prinzipdarstellung

Verfügbarkeit

Dort wo es gewünscht ist

Maschinenbezug

Auswahl aus dem „Maschinenpark“

Zentrale Anpassung

Anwendungs-Programm konstant, einfacher Update-Support.

Informations-Austausch

Ob in einer Firma, einem Institut oder einer Schule - ein ChatRoom ist wichtig.

Datenzentrale für Normteile

Alles was immer wieder gebraucht wird, steht an jedem beteiligten Rechner zur Verfügung.

Zugriffsrechte und Datenschutz geregelt

Klare Vorschläge aus der Praxis werden mitgeliefert – Bis hin zur perfekten Unterstützung von Home Office

Genauer betrachtet.....

Grundsätzlich kann jede Software in Netzwerken irgendwie installiert werden.

In unserem Fall geht es nicht nur darum, Rechner zu verbinden, sondern auch darum, wie die beteiligten CNC-Maschinen mit ihren individuellen Parametern problemlos berücksichtigt werden und wie die Zusammenarbeit reibungslos und gut organisiert ablaufen kann.

nccad9net ist sehr universell und eigentlich in allen Anwenderkreisen einsetzbar: In kleinen oder großen Betrieben, in Schulen und Ausbildungs-Instituten oder..... oder.....

Zunächst das folgende Bild, um die Zusammenhänge zu verstehen....

Der Server

3 Bereiche sind vom Netzwerk-Administrator einzurichten:

1. Programme

Im Server sind mehrere Anwender-Programme abgelegt, dazu gehört auch **nccad9net**.

Es wird nach internen Vorstellungen auf alle oder bestimmte Rechner im Netzwerk verteilt. Während des Netzwerk-Betriebs werden keine betriebsbedingten Änderungen vorgenommen - es ist die sog. **FIX-Version** - sie wird einfach nur kopiert, z.B. im Rahmen eines Image-Vorgangs.

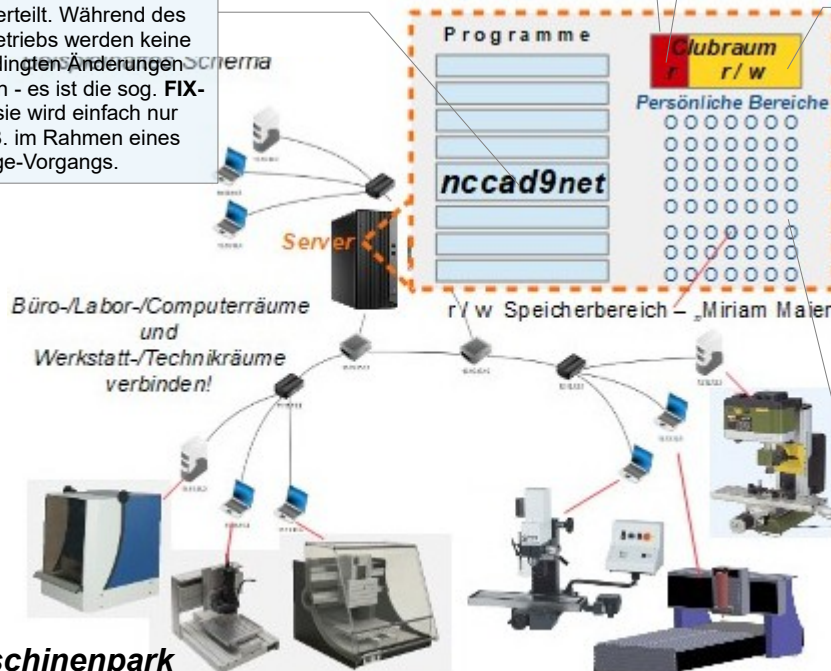
2. Clubraum mit 2 Teilen
Kreativ genutzt wird er neue Möglichkeiten, Systematik und Ordnung schaffen - und begeistern !!!

MAX-Clubraum (read für Alle)
Feste Dateien von MAX geliefert, dazu 2 Teile:
Info
Zeitschriften und Meldungen von MAX
Beispiele, Projekte, Vorgaben, Bilder u.A..
Maschinenpark
Der Inhalt wird einmal eingerichtet

Team-Clubraum (read/write für Alle)
Ein Info-Zentrum / ChatRoom
Verteilung für Texte, Videos, Lösungen, Nachrichten u.Ä.m.
Austausch-Raum schon vorhanden
Er kann als Ersatz für den Team-Clubraum eingebunden werden.

3. Persönliche Bereiche (r/w)
Fest den Anwendern mit ihren persönlichen Zugriffsrechten zugeordnete Speicherbereiche, die beim Installieren vorbereitet werden.
Ein solcher Speicherbereich muss auch genutzt werden für folgende **nccad-bezogene Inhalte....**

Persönliche Einstellungen für nccad
Individuelle Festlegungen (Farbwahl ...)
Werkstück-Nullpunkte
Feste oder persönliche WNPs
Automatisierungs-Elemente
Individuelle Makros, Werkzeugdaten, ...
CNC-Programm-Dateien
CAD/CAM-Zeichnungen, NC-Programme u.Ä.m.



Der Maschinenpark

An zwei Stellen (Räumen) sind z.B. an den beteiligten Rechnern sehr verschiedene CNC-Maschinen angeschlossen, die aber alle mit **nccad9net** arbeiten.

An anderen Stellen (Räumen) ohne CNC-Maschine/n steht **nccad9net** ebenfalls zur Verfügung, um z.B. in aller Ruhe Programme für die CNC-Maschinen erstellen - und simulieren zu können.